

## Pedido de Portabilidade e Rescisão de Contrato

Preenchimento obrigatório dos campos assinalados com \*

SFID (a preencher pela Vodafone): 21384000

### Dados de Cliente (no Operador de Origem)

Nome Completo\*:

Nº de Contribuinte:

Bilhete de Identidade, Título de Residência ou Passaporte\*:

Operador: Optimus  TMN  Outro. Qual?

Informamos que, por motivos de portabilidade, pretendemos rescindir o Contrato de Prestação do Serviço Móvel Terrestre que mantemos com a V. Empresa para os números de telefone abaixo indicados, com data efectiva a partir da data de portação.

### Dados de Portabilidade

No operador de Origem:	No operador de Origem:	Na Vodafone (obrigatório para pré-pagos):	Na Vodafone (obrigatório para pós-pagos):
9	893510	91	893510
9	893510	91	893510
9	893510	91	893510
9	893510	91	893510
9	893510	91	893510
9	893510	91	893510

Caso pretenda que a Portabilidade seja implementada num prazo superior a 3 (três) dias úteis, a contar da apresentação do presente pedido, indique o prazo pretendido:

Os pedidos de portabilidade efectuados pelo Cliente após as 16:00, consideram-se apresentados na Vodafone no dia útil seguinte.

### Dados Pessoais do Cliente (na Vodafone) – Preencher apenas para Clientes Pré-Pagos. Para Clientes Pós-Pagos esta informação consta do Contrato de Prestação de Serviços e Comunicações Electrónicas.

Nome Completo:

Data de Nascimento: / /

(Preencher caso o nome do Cliente a registar na Vodafone seja diferente do nome do Cliente no Operador de Origem)

Nº de Contribuinte:

E-mail:

(Preencher caso o número a registar na Vodafone seja diferente do número no Operador de Origem)

Morada:

Localidade:

Código Postal: -

Nº de Telefone Alternativo:

Autorizo o tratamento dos dados fornecidos (nome, morada, nº telefone, e-mail e data de nascimento) para efeitos de marketing e telemarketing, incluindo por correio electrónico, de empresas associadas ou em relação de grupo ou domínio com a Vodafone Sim  Não  ou de terceiros Sim  Não  (No caso de não assinalar qualquer opção os seus dados não serão utilizados para as finalidades aqui previstas)

Autorizo o tratamento dos dados de tráfego e de localização (relativos à célula onde o telefone se encontra localizado) para efeitos de marketing ou prestação de serviços Premium, pela Vodafone ou por terceiros Sim  Não  (No caso de não assinalar qualquer opção os seus dados não serão utilizados para as finalidades aqui previstas).

Autorizo a divulgação do nome e número de telefone ao Prestador do Serviço Universal para efeitos de inclusão destes dados em listas de assinantes e no serviço informativo em versão impressa ou electrónica. (No caso de não assinalar qualquer opção os dados não serão comunicados ao Prestador do Serviço Universal). Sim  Não

O acesso aos Serviços de Televoto é automaticamente facultado ao Cliente. Assinalar no caso de não autorizar o acesso aos Serviços de Televoto.

Autorizo a inclusão do nome e número de telefone nas listas de utilizadores e a sua divulgação através dos serviços informativos da Vodafone. (No caso de não assinalar qualquer opção os seus dados não serão incluídos nas listas de assinantes e/ou divulgados nos serviços informativos). Sim  Não

### Assinatura (Cliente no Operador de Origem)

Os dados pessoais indicados são de fornecimento obrigatório e destinam-se ao processo de portabilidade do número para a Vodafone. O fornecimento incorrecto dos dados indicados neste formulário, impossibilita que a Vodafone dê seguimento ao respectivo pedido de portabilidade. Nos termos da Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro, é garantido ao Cliente o direito de acesso aos dados que lhe digam directamente respeito, podendo solicitar a sua correcção ou aditamento. O Cliente pode, ainda, a qualquer momento, requerer eliminação dos seus dados devendo para o efeito contactar a Vodafone Portugal, Comunicações Pessoais, S.A., Avenida D. João II, Lote 1.04.01 – Piso 8º Sul, Parque das Nações - 1998-017 Lisboa. As questões relativas ao tratamento de dados pessoais, devem ser dirigidas à Vodafone para a mesma morada.

Declaro que conheço e entendo integralmente as condições gerais que constam abaixo neste formulário.

Data de Assinatura: / /

Assinatura (s) - idêntica (s) ao(s) documento(s) de identificação\*

(O (s) signatário (s) deve (m) apresentar cópia (s) do (s) documento (s) de identificação. Tratando-se de Pessoa Colectiva o (s) signatário (s) deve (m) apresentar documento comprovativo da sua capacidade para assinar (m) em representação da mesma) \* N.º BI (passaporte ou título de residência no caso de cidadãos estrangeiros)

### Condições Gerais

#### Portação do número de telefone para a rede Vodafone (Port-In):

- O Cliente solicita à Vodafone a portabilidade para a sua rede dos serviços indicados neste formulário.
- O Cliente informa ainda que os mesmos serviços lhe foram devidamente atribuídos pelo Operador assinalado e que este é o único pedido de portabilidade efectuado, sendo a sua intenção celebrar com a Vodafone um novo contrato para a prestação do serviço telefónico móvel.
- A Vodafone está obrigada a solicitar a identificação do requerente de portação do(s) número(s) mesmo quando se trate de clientes de serviços associados a tarifários pré-pagos não identificados. Os dados fornecidos por clientes de serviços associados a tarifários pré-pagos, no âmbito do processo de portabilidade e através deste formulário, poderão ser disponibilizados ao operador de origem.
- Efectivada a portabilidade o Cliente deixará de fazer chamadas com o cartão inicial, pelo que, tratando-se de serviços associados a um tarifário pré-pago, será automaticamente perdido o saldo que tinha disponível à data da portabilidade. De igual modo, após a efectivação da portabilidade deixará de ser possível a identificação da rede de destino através dos dois primeiros dígitos do serviço telefónico móvel, uma vez que aqueles se mantêm inalterados.
- A rescisão do anterior contrato de prestação do Serviço Móvel com o operador assinalado, produz efeitos a partir da data efectiva de portação do número.
- Após apresentação à Vodafone do Pedido de Portabilidade e Rescisão do Contrato, nos termos definidos neste formulário, a data da portabilidade será acordada entre os operadores e transmitida ao Cliente com uma antecedência mínima de 24 horas.
- Em caso de pedido de cancelamento da portabilidade, o mesmo deve ser apresentado com uma antecedência mínima de 18 horas as quais são calculadas em dias úteis relativamente à data agendada para a portação do (s) número (s) referido (s) no Pedido de Portabilidade e Rescisão do Contrato.
- A Vodafone disponibiliza através do 16912, a informação relativa ao preço das chamadas de voz, dados e mensagens curtas para números portados.
- Durante o período em que ocorre a portabilidade, e a necessária transferência de rede, o Cliente poderá ficar impossibilitado de utilizar o serviço por um período máximo de 3 horas.
- A Vodafone disponibiliza nas chamadas nacionais de voz entre redes de serviço telefónico móvel e destinadas a números portados, um aviso informativo, para que, quem efectue uma comunicação para um número portado tenha conhecimento que o tarifário aplicável à comunicação efectuada poderá ter um custo superior ao anterior à portabilidade. Este aviso é gratuito e reveste a forma de uma mensagem audível no início de cada ligação para um número móvel portado, à qual se segue um período de espera de 5 segundos, de forma a permitir que quem efectua a comunicação tenha a oportunidade de desligar a chamada. É conferida ao originador da chamada a possibilidade de desactivar ou reactivar este anúncio, através do número 1278.

#### Recolha de dados pessoais e protecção da privacidade

- Os dados pessoais recolhidos destinam-se à identificação do Cliente com plano recarregável, à gestão e avaliação da relação contratual com o Cliente, à adaptação do serviço às necessidades e preferências do Cliente, à realização de perfis de tráfego e de consumo, a acções de informação, Marketing ou Telemarketing da Vodafone, e ainda, em caso de não oposição do Cliente, para o envio de comunicações comerciais sobre novos produtos, serviços, ofertas e descontos que consideremos poderem ser do seu interesse, mediante a utilização de aparelhos de chamada automática (correio electrónico, SMS – short message Service, MMS – Multimedia Message Service e outros).
- Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao Cliente o direito de acesso aos dados que lhe digam directamente respeito, podendo solicitar a sua correcção ou aditamento. O Cliente pode, ainda, a qualquer momento, requerer eliminação dos seus dados para fins de marketing ou telemarketing. O Responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Vodafone Portugal, Comunicações Pessoais, S.A., Avenida D. João II - Lote 1.04.01, 1998-017 Lisboa.
- Para uma informação completa sobre o tratamento dos dados pessoais recolhidos e protecção da privacidade consulte o disposto sobre esse assunto nas condições gerais de prestação do Serviço Telefónico Móvel que lhe foram entregues no momento do pedido de portabilidade do número para a Vodafone, e que se encontram disponíveis nas lojas e agentes Vodafone e em [www.vodafone.pt](http://www.vodafone.pt).